

Публичная оферта на оказание услуг по проведению курсов

Индивидуальный предприниматель Филипенко Светлана Дмитриевна, действующий на основании Уведомления о постановке на учет в налоговом органе № 485445760 (далее по тексту – Исполнитель), настоящей Публичной офертой на оказание услуг предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – Заказчик) заключить Публичную оферту на оказание услуг по проведению курсов (далее по тексту – Договор, Оферта).

Курсы оказываются в рамках Школы искусств «Колокол».

Информация о деятельности Школы искусств «Колокол» размещена на сайте Исполнителя <https://vlg.kolokol.school/>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) в случае оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Акцепт Договора согласно равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора на бумажном носителе.

Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик заявляет, что ознакомлен и согласен с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре и обязуется их безоговорочно соблюдать.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор, несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Заказчик – дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности и (или) физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя, и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

Исполнитель – зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий предпринимательскую деятельность с помощью сети Интернет - индивидуальный предприниматель Филиппенко Светлана Дмитриевна. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг в рамках настоящей Оферты, оставаясь при этом ответственным за действия третьих лиц и качество оказываемой услуги.

Стороны – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании по тексту Оферты.

Заявка – комплекс действий, направленных на идентификацию, аутентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты. Заявка подается Заказчиком на сайте Исполнителя <https://vlg.kolokol.school/>

Страница Курса – это отдельная страница на сайте Исполнителя <https://vlg.kolokol.school/>, посвященная определенному Курсу. Она содержит всю необходимую информацию о программе и условиях Курса.

Программа Курса – структура и содержание Курса. Содержание программы Курса публикуется в сети Интернет на сайте Исполнителя <https://vlg.kolokol.school/>, в том числе длительность Курса (в днях или часах).

Сайт – составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://vlg.kolokol.school/> – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, на котором предоставляется доступ в том числе к Программам Курсов, оплате.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель предоставляет услуги по проведению Курсов, указанных на сайте Исполнителя <https://vlg.kolokol.school/> (далее по тексту – Курс, Курсы).

1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем услуг по проведению Курсов для Заказчика при наличии свободных мест и/или соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги. Услуги оказываются как посредством непосредственного присутствия Заказчика в «зале» при проведении Курса (г. Волгоград), так и посредством трансляции Курса (для регионов). С подробным описанием самого Курса Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя, указанном в п. 1.1. настоящего Договора. В случае прохождения Заказчиком Курса посредством трансляции Заказчик понимает и согласен, что трансляция проводится Исполнителем онлайн и видеозапись по итогам прохождения Курса Исполнителем не предоставляется, Заказчиком не ведется.

1.3. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- 1.3.1. подготовка программы Курса;
- 1.3.2. разработка календарного плана проведения Курса;
- 1.3.3. проведение Курса;
- 1.3.4. консультационное сопровождение;
- 1.3.5. полное организационное сопровождение Курса.

1.4. Условия, срок (дата), стоимость, продолжительность и место проведения Курса указываются в разделе «Расписание» на Странице Курса. Дата и время проведения Курса могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или посредством направления SMS-сообщения на контактный номер телефона Заказчика, указанный в Заявке на курс, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

1.5. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт оферты):

1.5.1. Оформление Заявки на Курс на сайте <https://vlg.kolokol.school> на Странице Курса.

1.5.2. Оплата участия в Курсе (нажимая кнопку «оплатить»), Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора).

1.5.3. Информация о стоимости услуг размещается на Сайте Исполнителя <https://vlg.kolokol.school> на Странице Курса.

1.5.4. При осуществлении Заказчиком оплаты стоимости Курса по месту нахождения Исполнителя одним из способов оплаты, установленных п. 2.5. настоящего Договора.

1.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение)), а также в случаях после дополнительного согласования с Исполнителем, либо в соответствии с условиями банков-партнеров при использовании заемных денежных средств). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

1.7. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе оказания услуг.

1.8. Заказчик не вправе при прохождении Курса, осуществлять запись Курса посредством видео- и/или аудиозаписи и использовать в дальнейшем для личных и/или коммерческих целей.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В КУРСАХ

2.1. Для участия в Курсе Заказчик оставляет Заявку по форме, размещенной на Сайте Исполнителя на соответствующей Странице Курса, либо при акцепте Оферты способом, установленным п.п. 1.5.4. настоящего Договора предоставляет все необходимые данные по месту нахождения Исполнителя. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону +7 996 511 96 99.

2.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

2.2.1. имя;

2.2.2. контактный e-mail;

2.2.3. контактный номер телефона (для связи).

2.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета).

2.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

2.5. В соответствии с условиями Оферты оплата производится в валюте: Российские рубли. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком одним из следующих способов:

2.5.1. путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

2.5.2. путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

2.5.3. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

2.5.4. иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта с учетом требований и условий, установленных п.п. 3.3.7. Оферты. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

Заказчик самостоятельно и за свой счет оплачивает все комиссии, налоги, сборы, платежи, взимаемые (удерживаемые) третьими лицами (платежными агентами, включая платежные системы и иными) при приеме и перечислении в пользу Исполнителя денежных средств в целях оплаты услуг, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

2.6. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, а также на проведение фото- и видеосъемки Заказчика, процесса оказания услуг и результата услуг. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Курсах Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя.

Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления в формате PDF, содержащего подпись Заказчика, по электронной почте kolokol.vlg@icloud.com об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций в личном кабинете Заказчика, сформированным Исполнителем при регистрации Заказчика на сайте Исполнителя. Заказчик также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для исполнения принятых на себя обязательств.

2.7. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю, для получения счета-оферты.

2.8. Стороны Договора пришли к соглашению, что положения статьи 317.1 ГК РФ к правоотношениям Сторон не применяются.

2.9. Результатом оказания услуг является выполнение Исполнителем программы Курса, указанной на Сайте Исполнителя <https://vlg.kolokol.school/>, при этом подписание Сторонами акта об оказании услуг или иного документа, подтверждающего выполнение Исполнителем условий Договора и Курса, не требуется.

2.10. Исполнитель вправе, но не обязан по факту оказания услуги передать Заказчику изделие, изготовленное по итогу прохождения Заказчиком Курса по истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней со дня оказания услуг. Срок может быть увеличен

Исполнителем в одностороннем порядке в связи с технологическими особенностями подготовки изготовления изделия к передаче Заказчику.

Передаче подлежит изделие, не имеющее видимых дефектов, которые могут возникнуть в результате изготовления Заказчиком изделия при прохождении Курса и/или в процессе подготовки Исполнителем изделия к передаче Заказчику, имеющее цельный вид и структуру.

В случае, если Заказчик в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента прохождения Курса не обратился к Исполнителю за получением изделия, Исполнитель вправе распорядиться изделием по своему усмотрению.

При прохождении Заказчиком Курса в онлайн режиме условия данного пункта Договора на правоотношения Сторон не распространяются.

2.11. В случае если, Заказчик не предъявил письменных мотивированных претензий к Исполнителю в течение 3 (Трех) календарных дней с момента окончания Курса и/или с даты оказания услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем в срок и надлежащим образом. В случае, ненаправления Заказчиком письменной мотивированной претензии или направления за пределами указанного срока, считается, что услуга оказана Исполнителем и принята Заказчиком без замечаний.

2.12. Ни что в Договоре, а также в деятельности Исполнителя не должно истолковываться, как обещание успеха, либо гарантии Исполнителя для Заказчика, кроме гарантии предоставления Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. К участию в Курсе не допускается лицо, не достигшее 13 (Тринадцати) лет. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае нарушения требований настоящего пункта Договора, Исполнитель вправе не допускать к участию в Курсе Заказчика, а равно лицо, не достигшее вышеуказанного возраста. В этом случае произведенная Заказчиком оплата за участие в Курсе не возвращается.

2.14. Исполнитель вправе допустить к участию в Курсе лицо, не достигшее 13 (Тринадцати) лет при наличии сопровождающего лица совершеннолетнего возраста, при этом оплата производится как за лицо, не достигшее возраста, указанного в настоящем пункте Договора, так и за сопровождающее лицо в полном размере.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Курсе. Информация размещается на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса в разделе «Программы» <https://vlg.kolokol.school/>

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону +7 996 511 96 99 или электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем: kolokol.vlg@icloud.com) с 11:00 до 19:00 с понедельника по воскресенье, за исключением нерабочих и праздничных дней.

Актуальное расписание работы Исполнителя указано в том числе на Сайте Исполнителя, в социальных сетях по адресам:

https://vk.com/kolokolschool_vlg

https://t.me/kolokolschool_vlg

3.1.3. В случае изменения условий проведения Курса (цены, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика удобным для Исполнителя и доступным способом не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

3.1.4. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Курса по решению Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Проводить фото- и видеосъемку Заказчика, процесса оказания услуг и результата услуг во время проведения Курса и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование Заказчиком полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

3.2.2. Изменять стоимость услуг, даты, место и время проведения Курса, а также иные условия проведения Курса и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя в разделе «Расписание» по адресу Страницы мероприятия и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

Уведомление об изменении времени и даты проведения Курса также может быть направленно Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по местному времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем

направления соответствующего уведомления по решению Исполнителя на контактный e-mail Заказчика, указанный им при регистрации или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона, указанному в Заявке или путем направления сообщения посредством доступных Исполнителю мессенджеров. Уведомление об изменении иных условий также размещается на сайте в разделе «Расписание» по адресу Страницы Курса.

3.2.3. Разрабатывать программу Курса и определять количество и состав выступающих на Курсе, место проведения курса.

3.2.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

3.2.5. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов 3.3.5, 3.3.7., 3.3.8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Курс и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Курса, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

3.3.2. Оформляя Заявку заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 2.2 настоящего Договора) на странице Заявки с указанием выбранного Курса и достоверной информации.

3.3.3. Оплатить участие в Курсе на условиях и по стоимости, действующих на момент совершения акцепта. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <https://vlg.kolokol.school> и/или его субдоменах, в том числе в разделе «Расписание» по адресу Страницы Курса.

3.3.4. В случае передачи права на участие в Курсе третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном Курсе), не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до начала Курса, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика, согласно п. 2.2 настоящего Договора. В случае

передачи права на участие в Курсе третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, в том числе раздела 6 и п. 7.3.

3.3.5. Посещать все дни, когда проводится оплаченный Заказчиком Курс, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Курса в том случае, если Курс предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Курса, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения Курса. При невыполнении задания Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к участию в следующем дне Курса, так как Исполнитель считает, что невыполнение задания влияет на качество оказания услуг.

3.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

3.3.7. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика) уведомить Исполнителя об отказе от участия в Курсе. Запрос шаблона заявления является обязанностью Заказчика. Во всех случаях отказа от участия в Курсе Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме в формате PDF, содержащее подпись Заказчика. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств производится в следующих размерах:

3.3.7.1. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсе не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Заказчиком.

3.3.7.2. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсе в срок менее чем 14 (Четырнадцать) календарных дней, но не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 50% от суммы, оплаченной Заказчиком.

3.3.7.3. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсе в срок менее чем 7 (Семь) календарных дней, но не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 30% от суммы, уплаченной Заказчиком.

3.3.7.4. В том случае если Заказчик не уведомил Исполнителя менее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала Курса о своем отказе от участия в Курсе, денежные средства Заказчику не возвращаются. Для Услуг, приобретаемых в «пакете», информация о которых

размещается на сайте Исполнителя, началом Курса признается первый день проведения какого-либо из Курсов входящих в «пакет».

В любом случае при отказе от участия в Курсе по любым из оснований, указанных в п.п. 3.3.7.1. – 3.3.7.5. Заказчик обязан возместить Исполнителю, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя.

3.3.7.5. В том случае, если за возвратом денежных средств обращается третье лицо, указанное в п. 3.5. настоящего Договора оно должно доказать, что является надлежащим владельцем сертификата.

Возврат денежных средств за пределами срока действия сертификата и/или по причине его неиспользования Исполнителем не осуществляется.

Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления с указанием причины возврата и невозможности использования сертификата. При этом, заявление должно содержать банковские реквизиты, на которые необходимо осуществить возврат.

3.3.8. Соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации на Курсе, так и при участии в Курсе, в том числе правила и условия, указанные в Правилах поведения при посещении Курса (Приложение 1 к настоящему Договору), не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению Курса. При нарушении условий настоящего пункта Договора Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

3.4.2. Единожды при получении на то согласия Исполнителя перенести участие в Курсе, которое полностью оплачено, на другую ближайшую дату проведения идентичного Курса при наличии свободных мест (далее по тексту - заморозка), письменно предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты начала проведения Курса, участие в котором переносится, или до даты первого дня оплаченного Заказчиком Курса. При этом в случае увеличения стоимости Курса, участие в котором перенесено Заказчиком, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до начала Курса, на день проведения которого было перенесено участие Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что, в случае

отказа Заказчика от участия в Курсе, произведенного после «заморозки», услуга считается оказанной Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

3.4.3. Заморозка осуществляется при наличии заявления, оформленного Заказчиком. Форму заявления Заказчик обязан запросить у Исполнителя при уведомлении последнего о необходимости в заморозке.

3.5. Заказчик вправе осуществить приобретение подарочного сертификата в целях прохождения Курса как для себя лично, так и для передачи третьему лицу. Срок действия сертификата равен 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента его приобретения Заказчиком. При передаче сертификата третьему лицу Заказчиком требования и условия настоящего Договора распространяются на правоотношения между Исполнителем и третьим лицом.

3.6. Заказчик уведомлен и согласен, что если опала Курса была произведена юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, то оплаченная стоимость Курса Исполнителя не подлежит возврату.

3.7. При любых возвратах денежных средств, а также иных платежах от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. В случае востребования возврата Заказчиком денежных средств за услуги, приобретенные в кредит (рассрочку), выплата денежных средств осуществляется переводом на расчетный счет Заказчика, соответствующий банку, предоставляющему услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в договоре потребительского кредита и/или комиссий, а равно прочих расходов понесенных Исполнителем в связи с возвратом стоимости услуг Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности,

недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.5. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении (переоформлении на третье лицо) Заявки, Исполнитель имеет право отказать в участии в Курсе лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников формируется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения Курса.

4.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Курс и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 3.3.7 настоящего Договора или уведомил после дня проведения Курса, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат. Заказчик соглашается с тем, что указанные в п.п. 3.3.7.1 – 3.3.7.5, п. 3.3.8. удержания являются определенной Сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю в связи с невыполнением принятых Заказчиком на себя обязательств по уведомлению Исполнителя.

4.7. Заказчик соглашается с тем, что в случае недопущения Заказчика к участию в Курсе в связи с невыполнением задания п. 3.3.5., денежные средства не возвращаются Заказчику и являются определенной Сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю в связи с невыполнением принятых Заказчиком на себя обязательств, необходимых для качественного оказания услуг со стороны Исполнителя.

4.8. Заказчик обязуется без согласия Исполнителя не передавать третьим лицам коммерческую информацию, составляющую секрет для Исполнителя (далее – Конфиденциальная информация). Под конфиденциальной информацией в рамках

настоящего Договора понимается любая информация (вне зависимости от указания на ее конфиденциальный характер), сведения, документы, информация об Исполнителе, Курсе, фото, видео- и аудиоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав, а также любые иные сообщения, сведения, ноу-хау и материалы, в том числе информация, составляющая коммерческую тайну, принадлежащая Заказчику, которую Заказчик передает Исполнителю в той или иной форме напрямую или косвенно (в том числе в рамках проводимых переговоров) в рамках настоящего Договора. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

4.10. Исполнитель вправе осуществить списание денежных средств с сертификата Заказчика в размере 1 000 (Одна тысяча) руб. 00 коп. в качестве штрафа за неявку Заказчика для принятия участия в Курсе по независящим от Исполнителя причинам и обстоятельствам и несообщение Исполнителю о невозможности явиться заблаговременно в соответствии с п.п. 3.4.2. настоящего Договора.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязательен его претензионный порядок урегулирования.

Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя kolokol.vlg@icloud.com. Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса kolokol.vlg@icloud.com на Адрес электронной почты Заказчика. Срок рассмотрения претензии и предоставления письменного мотивированного ответа на нее – 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии адресатом.

5.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания услуги стороны признают г. Волгоград.

6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курса, а также результаты аудиозаписи, фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

6.2. Заказчик вправе осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курса только с письменного разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Также Заказчик не имеет права в коммерческих и/или личных целях копировать аудио- и видеоматериалы Курсов Исполнителя, транслируемые онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя. Нарушение требований настоящего пункта Договора будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Курса по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации или предоставленный Исполнителю иным образом и/или посредством мессенджеров, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению Заказчиком в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

7.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

7.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу kolokol.vlg@icloud.com.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.7. Стороны понимают и соглашаются, что условия Договора могут изменяться при опубликовании Исполнителем новой публичной оферты на Сайте Исполнителя. При несогласии Заказчика с измененными условиями Договора он обязан направить Исполнителю соответствующее письменное заявление об отказе от Договора в течение 7 (Семи) дней с момента публикации новой публичной оферты.

7.8. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон, а также Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем направления в адрес Заказчика уведомления о расторжении Договора. Датой расторжения Договора

считается дата, указанная Исполнителем в уведомлении. Уведомление о расторжении Договора может быть направлено Исполнителем в адрес Заказчика любым удобным и доступным ему способом.

7.9. Стороны Договора признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.10. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Филипенко Светлана Дмитриевна

Юридический адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Советская, д. 6, кв. 72

ИНН: 332763203232 ОГРНИП: 318332800068964



Филипенко С.Д.

Приложение 1

к Публичной оферте на оказание услуг
по проведению курсов от 16 декабря 2024 года

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КУРСОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения при посещении курсов (далее по тексту – Правила) определяют права и обязанности участников, гостей и представителей Исполнителя (далее по тексту – Администрация курса) и направлены на соблюдение порядка, безопасности и создание максимально комфортной атмосферы при проведении Курса. Правила являются обязательными для всех без исключения.

1.2. Правила поведения на Курсе регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

2. Административные правила на Курсах

2.1. Посещая Курс, Заказчик соглашается с проведением Администрацией курса фото- и видеосъемки, теле- или радиотрансляции Курса, также соглашается на использование Администрацией курса изображения Заказчика, вошедшего в фото-, видеоматериалы. В целях обеспечения безопасности и организации общественного порядка на курсе, Администрация курса имеет право осуществлять видеоконтроль.

2.2. Участники и гости Курса имеют право сдать верхнюю одежду и крупногабаритные вещи в гардероб или специальные помещения, оборудованные под хранение верхней одежды и ручной клади. Администрация курса и охрана не несут ответственности за пропажу оставленных без присмотра и забытых во время мероприятия вещей.

2.3. При проведении Курса Заказчик обязуется отключить звуковые сигналы телефонов, не разговаривать по телефону во время проведения Курса.

2.4. Участник и гости Курса обязуются строго соблюдать указания Администрации курса при прохождении Курса и не вправе самостоятельно регламентировать и осуществлять прохождение Курса, отказываясь от советов и указаний Администрации курса.

В случае несоблюдения данного пункта Исполнитель, а равно Администрация курса вправе требовать от нарушителя покинуть Курс, а также отказать ему в доступе на Курсе в дальнейшем. При этом оплаченная стоимость Курса не возмещается.

3. Правила ограничения доступа к Курсу

Во время проведения Курса Заказчику запрещается:

3.1. Причинять дискомфорт участникам и гостям мероприятия своим поведением и нарушать общественный порядок. Разговаривать по телефону.

3.2. Приносить с собой и употреблять вне специально отведённых для этого мест продукты питания и напитки, употребление алкогольных и/или слабоалкогольных напитков запрещено. Исключением являются те случаи, где Исполнитель дает свое устное согласия.

3.3. Находиться на территории или в помещении проведения Курса в нетрезвом состоянии, под действием сильнодействующих лекарственных/наркотических средств и других веществ, способных вызвать неадекватное поведение или внезапное ухудшение самочувствия.

3.4. Нарушать правила пожарной безопасности и иные правила нахождения в общественных помещениях, в том числе курить в неположенных местах, разбрасывать мусор и т.п.

3.5. Приносить духовое, огнестрельное, газовое и травматическое оружие, колюще-режущие, острые, а также другие предметы, опасные для жизни и здоровья окружающих.

3.6. Вести фото/аудио/видеосъемку во время проведения всего Курса.

3.7. Распространять листовки, брошюры, книги любого типа с рекламным или иным содержанием в помещении проводимого Курса и прилегающих территориях (кроме случаев, на которые получено разрешение администрации курса).

4. Ответственность

4.1. В случае нарушения настоящих Правил, Администрация курса имеет право требовать от нарушителя покинуть Курс, а также отказать ему в доступе на Курсе в дальнейшем. При этом оплаченная стоимость Курса не возмещается.

4.2. Исполнитель, а равно Администрация курса не несет ответственность в случае появления дефектов на изделии, изготовленном Заказчиком (участником, гостей) по итогам прохождения Курса и/или в процессе подготовки Исполнителем изделия к передаче Заказчику.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Филипенко Светлана Дмитриевна

Юридический адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Советская, д. 6, кв. 72

ИНН: 332763203232

ОГРНИП: 318332800068964



Филипенко С.Д.